

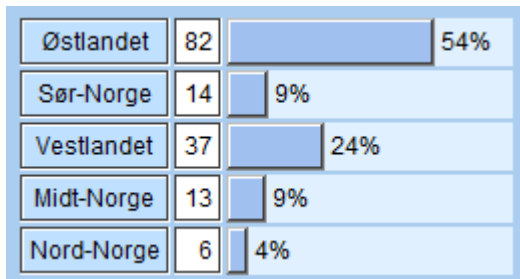
Tilfredshetsundersøkelse i GolfBox - høsten 2010

GolfBox ønsker å takke de 152 administratorer som svarte på undersøkelsen.

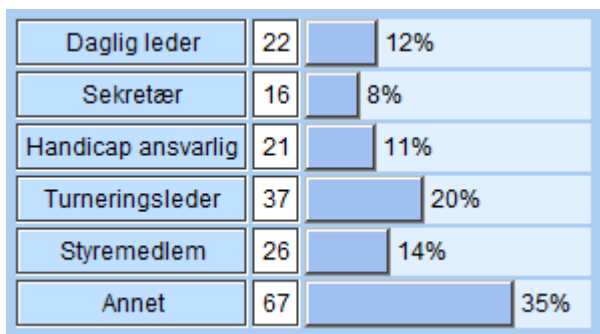
Vi er svært fornøyd med tilbakemeldingene som har kommet. Samlet sett mener dere at vi gjør det bra og dere er fornøyd med GolfBox. Det er selvfølgelig alltid rom for forbedring, og de mange gode innspill vi har mottatt vil være en del av det pågående arbeidet med å gjøre GolfBox til et enda bedre verktøy for deg og klubbens medlemmer.

Nedenfor kan du lese resultatene av undersøkelsen.

I hvilken landsdel ligger din klubb?



Hvilken funksjon har du i klubben?



Hvor fornøyd er du generelt med GolfBox support?

Veldig fornøyd	24	16%
Fornøyd	54	36%
OK	37	24%
Misfornøyd	3	2%
Veldig misfornøyd	1	1%
Bruker for sjeldent til å kunne avgi svar	33	22%

Noen ganger kommer du ikke gjennom til supporten på telefon og må derfor sende en e-post om at vi skal ringe deg tilbake.

Venter nesten aldri	10	7%
Ventetiden er ok	32	21%
I travle perioder tar det for lang tid ellers OK	21	14%
Vi venter generelt for lang tid	3	2%
Det er helt uakseptabelt	2	1%
Bruker for sjeldent til å kunne avgi svar	84	55%

I dag kan du kontakte support via telefon eller e-post - kunne du tenke deg andre former for kontakt for eksempel livechat, skype o.s.v?

Livechat kunne være bra	33	20%
Skype kunne være bra	25	15%
Er fornøyd må nåværende kontakt muligheter	106	65%

Vi sender løpende ut informasjon vedrørende nye ting vi lager samt eventuelle drifts utfordringer. Hvordan er dette informasjonsnivået?

Akkurat passe	128	84%
Der er for mye informasjon	3	2%
Der er for lite informasjon	11	7%
Det er likegyldig jeg leser det aldri	10	7%

Vi har i løpet av 2010 fått lagt ut noen veiledninger under onlinehelp.golfbox.dk hvor vi også publiserer våre systembeskjeder. (Flere veiledninger kommer før hovedsesongen 2011) Hva syntes du om denne siden?

PDF filer er gode og kan skrives ut til senere bruk	45	27%
Det er litt for vanskelig å finne det man skal bruke	8	5%
Har ikke besøkt siden	87	53%
Bruker support istedenfor for å lese veiledningene	3	2%
Er spesielt glad for at man kan finne utsendte systembeskjeder.	10	6%
Det kunne vært fint med video veiledninger.	11	7%

Hvor fornøyd er du med tilgjengeligheten (oppetid) på GolfBox i 2010 sesongen?

Veldig fornøyd	61	40%
Fornøyd	88	58%
Misfornøyd	3	2%
Veldig misfornøyd	0	0%

Hvor fornøyd er du med hastigheten (svarttider) på GolfBox i 2010 sesongen?

Veldig fornøyd	41	27%
Fornøyd	106	70%
Misfornøyd	5	3%
Veldig misfornøyd	0	0%

Hvor fornøyd er du generelt med GolfBox systemet?

Veldig fornøyd	45	30%
Fornøyd	82	54%
OK	21	14%
Misfornøyd	4	3%
Veldig misfornøyd	0	0%

Hvor fornøyd er du med medlemssystemet?

Veldig fornøyd	16	11%
Fornøyd	65	43%
OK	31	20%
Misfornøyd	8	5%
Veldig misfornøyd	1	1%
Jeg bruker det ikke	31	20%

Hvor fornøyd er du med økonomidelen i GolfBox?

Veldig fornøyd	2	1%
Fornøyd	11	7%
OK	22	14%
Misfornøyd	4	3%
Veldig misfornøyd	0	0%
Jeg bruker det ikke	113	74%

Hvor fornøyd er du med Handicapsystemet i GolfBox?

Veldig fornøyd	36	24%
Fornøyd	72	47%
OK	32	21%
Misfornøyd	6	4%
Veldig misfornøyd	0	0%
Jeg bruker det ikke	6	4%

Hvor fornøyd er du med tidsbestillingssystemet?

Veldig fornøyd	50	33%
Fornøyd	62	41%
OK	28	18%
Misfornøyd	2	1%
Veldig misfornøyd	1	1%
Jeg bruker det ikke	9	6%

Hvor fornøyd er du med turneringsmodulen i GolfBox?

Veldig fornøyd	27	18%
Fornøyd	69	45%
OK	35	23%
Misfornøyd	6	4%
Veldig misfornøyd	1	1%
Jeg bruker det ikke	14	9%